**Herzlich willkommen!**

Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Ferienwohnung!

Wir, das sind Cüneyt Abaci und Virginia Falivena, bieten seit September 2021 diese Ferienwohnung inmitten Oberschwabens zur Vermietung an.

Wir freuen uns Sie als unsere Gäste begrüßen zu dürfen.

Unsere Ferienwohnung soll Ihnen ein zweites zu Hause sein. Sie sollen sich wohlfühlen und ausruhen können. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen. Die nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden. Durch eine ordentliche Behandlung der Wohnung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufrieden stellende Räumlichkeiten anzubieten.

Die Lage unserer Ferienwohnung in Oberschwaben bietet durch die vielen Sonnenstunden, das milde Klima und die hügelige weitläufige Landschaft mit Feldern, Wiesen und schönen Wäldern eine Vielzahl an Möglichkeiten Ihre Ferien abwechslungsreich zu gestalten.

Zahlreiche Museen, Sehenswürdigkeiten und Ausflugsziele finden Sie in unmittelbarer Nähe, einige Tipps können sie auch aus dem Internet erfahren.

Gern stehen wir Ihnen auch bei Fragen und Informationen zu Ausflugstipps o. ä. persönlich zur Verfügung.

**Hausordnung / AGB´s**

**Allgemein**

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Sämtliche Dinge, die sich in der Ferienwohnung oder der Terrasse befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit dem gesamten Inventar und der Einrichtung, sowie den technischen Geräten sorgsam um. Bitte tragen Sie auch Sorge dafür, daß Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten.

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Die Eingangstür soll beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

**An- und Abreise**

Die Anreise erfolgt nach Absprache. Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste die Ferienwohnung/das Ferienhaus bis spätestens 10.00 Uhr freizugeben. Bei Ihrer Abreise sollte die Ferienwohnung/das Ferienhaus wieder so aussehen, wie Sie sie vorgefunden haben und besenrein sein.

**Beschädigungen**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen, nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen.

Der Mieter haftet für Beschädigungen, in Höhe der Wiederbeschaffungs-kosten.

**Bettwäsche**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Sie brauchen die Bezüge vor Ihrer Abreise nicht abzuziehen. Bei einem längeren Aufenthalt ist ein 14-tägiger Bettwäsche Wechsel im Preis enthalten.

**Besucher**

Besucher sind in der Ferienwohnung nicht erlaubt!

**Check-out**

Für einen späten Check-out zwischen 10.00 - 16.00 Uhr wird der halbe Tagespreis berechnet. Bei spätem Check-out nach 16.00 Uhr werden Kosten in Höhe einer Übernachtung berechnet.

**Decken**

Es sind zusätzliche Decken in der Ferienwohnung. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen und wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden.

**Einkaufen**

Nur wenige Kilometer entfernt finden Sie alles zum Einkaufen. In Mengen gibt es einen Edeka, Rewe, Lidl, Aldi, Norma, Netto, usw. Auch finden Sie viele Einkaufsläden in denen Sie sich umschauen und bummeln können. Von Blumen bis Jeans finden Sie alles.

**Fön**

Im Badezimmerschrank befindet sich ein Fön. Diesen stellen wir Ihnen zur Verfügung für die Dauer Ihres Aufenhaltes.

**Handtücher**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes wöchentlich je Person 2 Handtücher zur Verfügung. Gegen eine geringe Gebühr bekommen Sie gerne weitere Handtücher.

**Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste.

**Haustiere**

Bei uns sind Haustiere willkommen. Bitte sammeln Sie den Kot Ihrer Lieblinge ein und entsorgen Sie diese im Restmüll. Wir zeigen Ihnen gerne, wo dieser steht. Kotbeutel stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir bitten Sie, Hunde immer angeleint aus dem Haus zu führen. Die Hunde in der Nachbarschaft laufen auch manchmal ohne Leine bis an die Ferienwohnung heran.

Hygiene und Reinigung: Es ist nicht gestattet, dass sich Ihr Tier auf Betten, Polster Couch, etc. legt. Für eventuelle Schäden haftet der Mieter.

Da Hunde etwas riechen ist es unerläßlich die Ferienwohnung regelmäßig zu lüften. Starker Hundegeruch ist nachhaltig.

Im Bad und im Schlafraum sind Tiere nicht gestattet. Sollten Sie ein Körbchen oder Hundeschüsseln benötigen, stellen wir Ihnen diese gerne zur Verfügung.

Falls Ihr Haustier die Wohnung verunreinigt, liegt es in Ihrer Verantwortung, die entsprechenden Bereiche zu reinigen. Falls eine Nachreinigung der Ferienwohnung aufgrund der Tierhaltung durch uns nötig ist, müssen wir Ihnen diese in Rechnung stellen.

Haftung: Eine Hundehaftpflicht ist sehr hilfreich. Sie haften als Tierhalter für alle, durch ihr Tier am Mietobjekt, dessen Einrichtung und Umgebung, entstandenen Schäden und Verunreinigungen. Wir setzen voraus, dass Schäden die durch Haustiere der Mieter entstanden sind vom Mieter zu begleichen sind.

**Internet/WLAN**

Im Rahmen der Vermietung der Wohnung stellt der Vermieter seinen Internetanschluss dem Mieter zur Nutzung zur Verfügung.

In Deutschland kann ein Anschlussinhaber für Rechtsverletzungen haftbar gemacht werden, welche von seinem Internetanschluss aus getätigt wurden. Dennoch stellt der Vermieter dem Mieter seinen Anschluss im Vertrauen auf seine Rechtstreue zur Verfügung.

Der Mieter verpflichtet sich dazu, die deutschen Gesetze und folgende Regeln einzuhalten:

Allgemeine Nutzungsbedingungen

1. Der angebotene WLAN-Zugang ist passwortgeschützt und gilt nur für den vereinbarten Mietzeitraum. Die Nutzungsdaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden
2. Die tatsächliche und dauerhafte Verfügbarkeit oder Zuverlässigkeit des Internetzugangs werden nicht gewährleistet.
3. Der Vermieter behält sich das Recht vor, die Zugangsberechtigung jederzeit ganz oder teilweise zu widerrufen. Insbesondere der Zugang zu bestimmten Diensten oder Webseiten kann vom Vermieter nach Ermessen gesperrt werden.

Haftungsausschluss des Vermieters

1. Die WLAN-Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr des Mieters.
2. Der Vermieter weist ausdrücklich darauf hin, dass durch die Internetnutzung Schadsoftware auf das Gerät des Mieters gelangen kann.
3. Die Zurverfügungstellung des Internetzuganges beinhaltet weder Firewall noch Virenschutz – es obliegt dem Mieter, sein Endgerät zu schützen. Hierfür ist eine Virenschutzsoftware geeignet.
4. Der Datenverkehr, welche von dem zur Verfügung gestellten WLAN-Anschluss ausgeht, ist mittels WPA2 verschlüsselt. Weitere Schutzeinrichtungen vor der missbräuchlichen Nutzung Dritter obliegen nicht der Verantwortlichkeit des Vermieters.
5. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für Schäden an den Endgeräte des Mieters, welche durch die WLAN-Nutzung entstehen.
6. Ausgenommen von diesem Haftungsausschluss sind Schäden, welche grob fahrlässig oder vorsätzlich vom Vermieter oder dessen Gehilfen herbeigeführt werden.

Verantwortlichkeit des Mieters

10. Der Mieter verpflichtet sich dazu, geltendes Recht einzuhalten und den WLAN-Zugang nicht zu folgenden Zwecken zu benutzen:

* + Verbreitung, Zugänglichmachung oder Vervielfältigung von urheberrechtlich geschütztem Material – insbesondere „Filesharing“
	+ Versand von belästigenden, bedrohenden, verleumderischen, sitten- oder rechtswidrigen Inhalten
	+ Versand von SPAM (Massenbenachrichtigungen)Tätigt der Mieter über den WLAN-Zugang kostenpflichtige Rechtsgeschäfte, ist er allein für die eingegangenen Verbindlichkeiten verantwortlich. Die daraus entstehenden Kosten sind allein vom Mieters zu tragen.

Freistellung des Vermieters von Ansprüchen Dritter

1. Der Mieter stellt den Vermieter von allen Ansprüchen und Schäden Dritter frei, welche auf eine rechtswidrige Nutzung des Internetzuganges oder durch eine Verletzung der vereinbarten Regeln durch den Mieter frei.
2. Sämtliche Kosten und Aufwendungen, welche zur Abwehr oder Inanspruchnahme der Ansprüche und Schäden Dritter entstehen sind in der Freistellung inbegriffen.

**Kühlschrank**

Bitte leeren Sie den Kühlschrank vor Ihrem Auszug und wischen Sie ihn anschließend feucht aus. Es sollten keine angebrochenen Lebensmittel im Kühlschrank verbleiben.

**Kündigung**

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

**Küche**

Die Küche sollte sauber und ordentlich verlassen werden. Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte stellen. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage.

**Lagerung von Koffer, Werkzeug oder Maschinen**

Gerne lagern wir Ihre Taschen und Koffer über das Wochenende oder über die Feiertage. Auch Werkzeug oder Maschinen können an einem sicheren Ort zwischengelagert werden. (Vermieter ist außer Haftung von Beschädigungen und entwendeter Gegenstände)

**Lüften**

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

**Müll**

Der Abfall wird nach Papier, Restmüll, Glas (bitte einfach stehen lassen) und Verpackungen mit dem grünen Punkt getrennt und. Die entsprechenden Behälter sind beschriftet.

Nur mit Mülltüten sollten Sie den Kosmetikeimer im Bad benutzen und diese verschlossen in die Restmülltonne entsorgen.

In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel in die Toilette).

**Nebenkosten**

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

**Notfall Telefonnummern**

Polizei 110

Feuerwehr 112

Notarzt 112

**Parkmöglichkeiten**

Es kann direkt vor der Ferienwohnung geparkt werden.

Soweit Ihnen ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

**Rauchen**

Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung grundsätzlich verboten. Für jede Zuwiderhandlung berechnen wir 100,- Euro extra für die Reinigung der Räume, Gardinen, Teppiche und allem anderen!

Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen.

Es besteht die Möglichkeit auf dem Vorplatz zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück, sondern im Aschenbecher. Ein Aschenbecher steht auf der Fensterbank. Der Aschenbecher ist vor Abreise zwingend im Restmüll auszuleeren.

**Reinigung**

Bitte verlassen Sie die Wohnung besenrein und das benutze Geschirr wieder sauber in die Schränke zu räumen. Missgeschicke (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) bitte sofort beseitigen.

**Ruhezeiten**

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten von 22.00 Uhr bis 7.00 Uhr einzuhalten.

Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 Uhr und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

**Schlüssel**

Für den Schlüssel muß ein Pfand von 50,- Euro hinterlegt werden. Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe des Pfandbetrages von 50,- Euro.

**Stornierungen**

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

Rücktritt von der Buchung

-> bis 2 Monate kostenfrei

-> bis 1 Monat 50%

-> bis 14 Tage 80%

Stornierungen müssen bis 12 Uhr mittags CET (Zentraleuropäischer Zeit) des jeweiligen Tages durchgeführt werden.

Erfolgt keine vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir leider den kompletten Betrag in Rechnung stellen.

**Telefon**

In der Wohnung ist kein Telefon vorhanden.

**Toilette**

Wir stellen Ihnen für den Anfang Toilettenpapier zur Verfügung. Danach bitten wir um Selbstversorgung. Im Notfall können wir Ihnen Toilettenpapier gern gegen Aufpreis zur Verfügung stellen.

In die Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

Sollte es zu einer Verstopfung kommen, gehen die daraus entstehenden Kosten zu Lasten des Gastes.

**Vergessene Dinge**

wie Zahnbürste, Zahnpasta, Duschgel, Shampoo können Sie bei uns erwerben.

**Waschen**

Keine Wäsche im Spülbecken oder im Bad waschen. Gerne waschen und trocknen wir Ihre Wäsche für 8,- Euro je Waschgang.

**Zwischenreinigung**

Sollten während Ihres Aufenthaltes Zwischenreinigungen gewünscht werden, können wir dies gern für Sie organisieren. Diese werden dann nach Aufwand gemäss unserer Endreinigungspauschale (Preis pro Stunde) abgerechnet.

Bei einem längeren Aufenthalt ist eine 14-tägige Reinigung der Wohnung im Preis enthalten.

**Vorzeitige Abreise**

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

**Mit der Buchung der Ferienwohnung gehen wir davon aus, dass die Hausordnung anerkannt wird.**

Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns unter der Nummer +49 1523 3605294 erreichen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Cüneyt Abaci und Virginia Falivena

**Telefonnummern**

Polizei 110

Feuerwehr 112

Notarzt 112

Cüneyt Abaci und Virginia Falivena +49 1523 3605294

Zahnarzt Dr. Höh 0049 7572 6555

Allgemeinarzt A. Fischer 0049 7572 3575

Tierarzt Dr. Frank Müller 0049 7581 2990

Tierarzt Dr. Anja Mayer 0049 7371 9297490